

# 操作手册 (精选、中文版)

# S84 **ex** / S86 **ex**

## 3.2 安装碳带

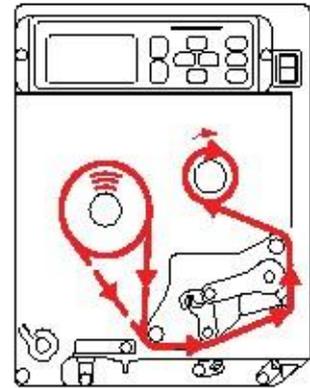
为了获得最佳打印质量，请使用打印机制造商提供的原装介质和碳带。



小心

- 打印结束后，打印头及周围温度较高。请勿触摸，以免烫伤。
- 请勿赤手触摸打印头边缘，以免受伤。

右图所示为碳带的移动路径。



### 注意

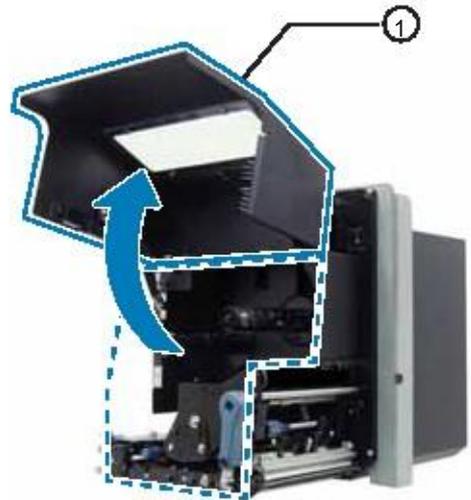
您可以参照顶盖内侧的安装示意图安装标签。

### 1 打开顶盖①。

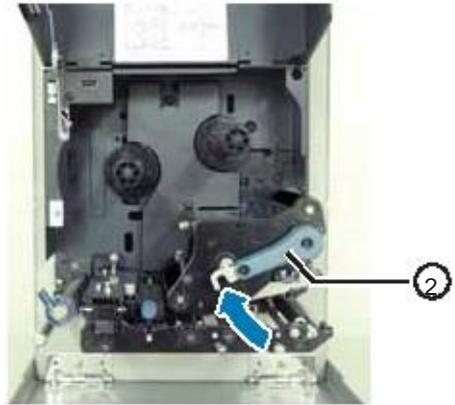


小心

完全打开顶盖，防止顶盖意外落下。

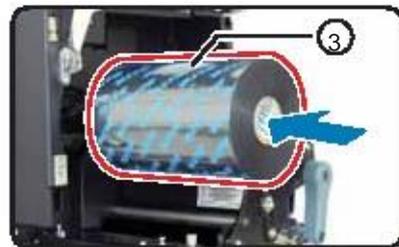


- 2 顺时针转动打印头锁定杆②，打开打印头。



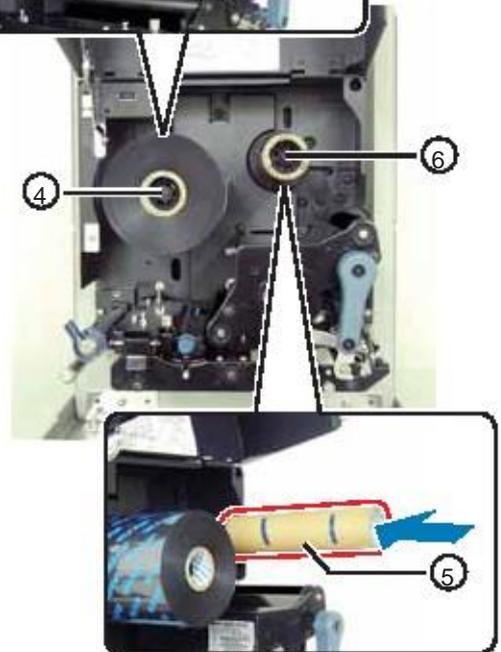
- 3 将碳带③装在碳带供给轴④上。

将碳带一直插到底，记下缠绕方向。  
确保当碳带通过打印头下方时，碳带的碳粉侧朝下。



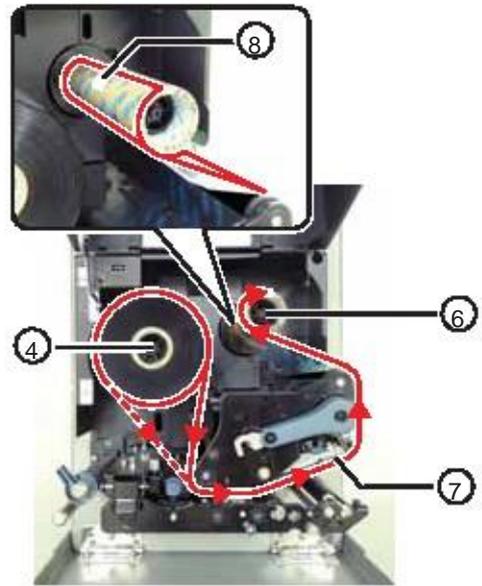
- 4 将空的碳带卷芯⑤装在碳带回收轴⑥上。

将空的碳带卷芯一直插到底。



5 将碳带从**碳带供给轴④**，经过**打印头⑦**下方，装到**碳带回收轴⑥**上。

6 将碳带按顺时针方向缠绕到装在**碳带回收轴⑥**上的**空碳带卷芯⑤**上。用**胶带⑧**将碳带的自由端粘贴固定到碳带卷芯上。



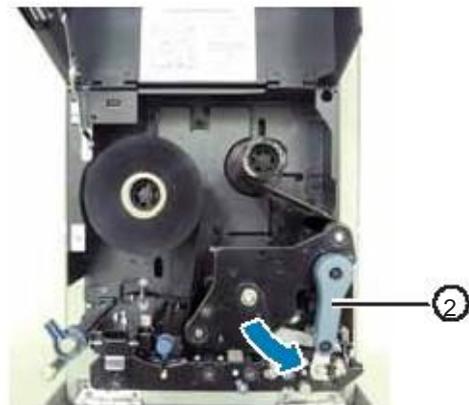
7 将**碳带回收轴⑥**顺时针转几圈，使碳带卷好。



8 安装好介质后，逆时针转动**打印头锁定杆②**，锁好打印头。

如果未安装介质，请参见[第3.5节 安装介质](#)。

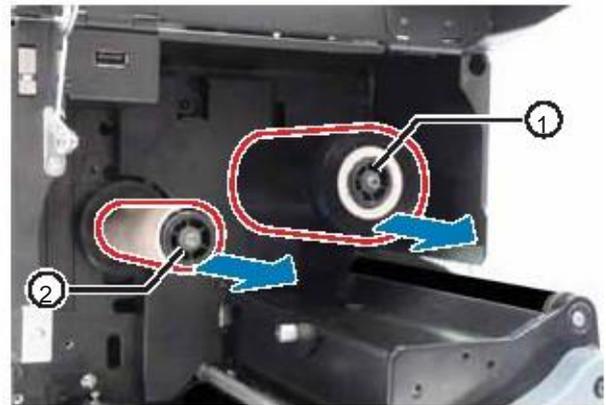
9 关好顶盖。



### 3.3 移除碳带

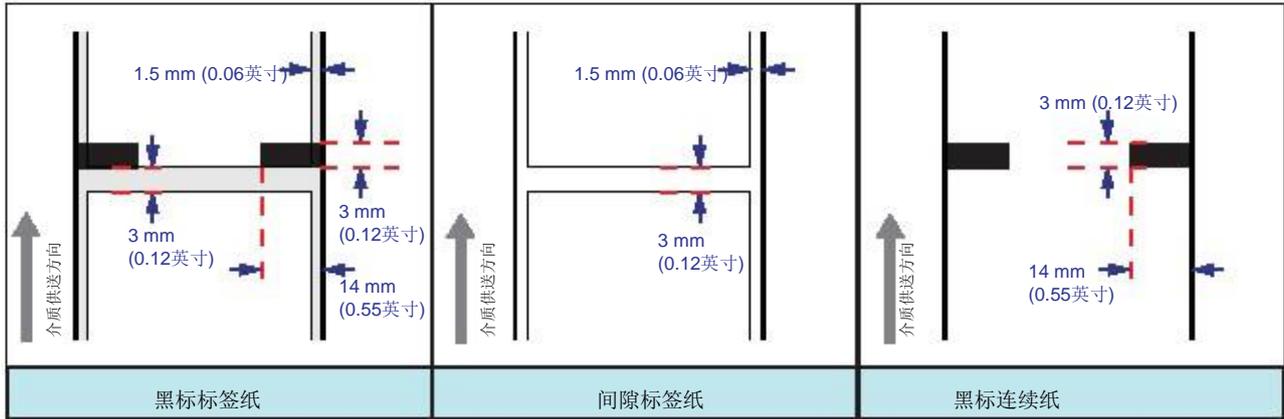
- 1 打开顶盖。
- 2 顺时针转动打印头锁定杆，解开打印头。
- 3 将碳带回收轴①上已经使用完的碳带拉出来。
- 4 将碳带供给轴②上的空碳带卷芯拉出来。

安装新的碳带时，可以再次使用空碳带卷芯。将空碳带卷芯安装到碳带回收轴上。



## 3.4 可用介质

本打印机可使用两种介质类型：卷状纸和折叠纸。通过打印机传感器检测介质上的黑标或间隙进行，从而将内容准确地打印出来。



### 3.4.1 调整介质传感器的位置

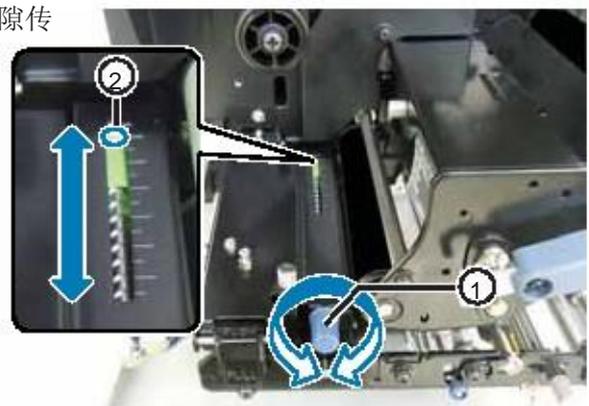
非标准介质是指具有特殊形状的介质。使用非标准介质时，确保介质传感器的位置与介质的黑标或间隙对齐。打印机黑标传感器的位置与打印机中心框架的距离为固定值5mm（0.2英寸）。

间隙传感器的位置可以在以下范围内进行调节。

**S84-ex 打印机：**距离打印机中心框架5mm – 66mm（0.2英寸– 2.6英寸）。

**S86-ex 打印机：**距离打印机中心框架5mm – 81mm（0.2英寸– 3.2英寸）。

- 1 打开顶盖。
- 2 顺时针或逆时针转动介质传感器调节旋钮①，调整间隙传感器的位置。  
介质传感器组件顶部的绿色指示器②指示间隙传感器的位置。



## 3.5 安装介质

为了获得最佳打印质量，请使用打印机原厂的原装介质和色带。

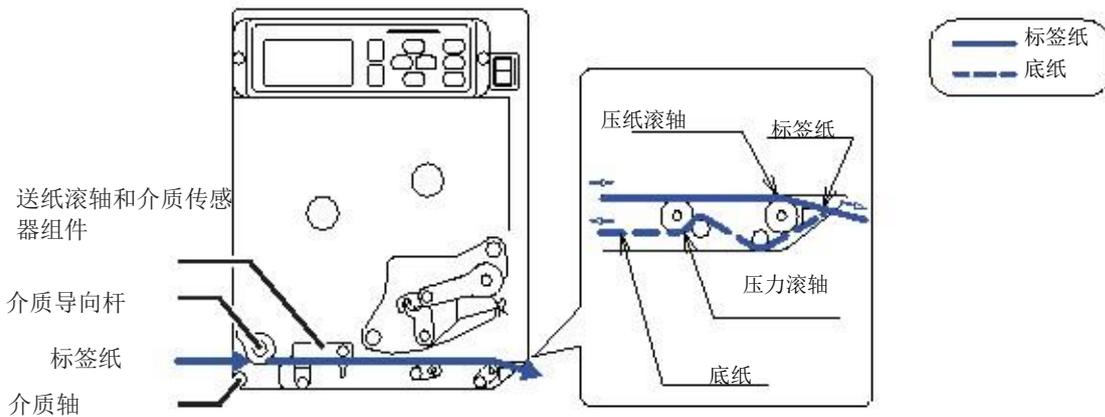


小心

- 打印结束后，打印头及周围温度较高。请勿触摸，以免烫伤。
- 请勿空手触摸打印头边缘，以免受伤。

### 3.5.1 将标签纸装入剥离器

本节描述了标签纸装入剥离器的步骤。下图显示了标签纸的安装路径。安装介质时，确保打印面朝上。



#### 1 打开顶盖。



小心

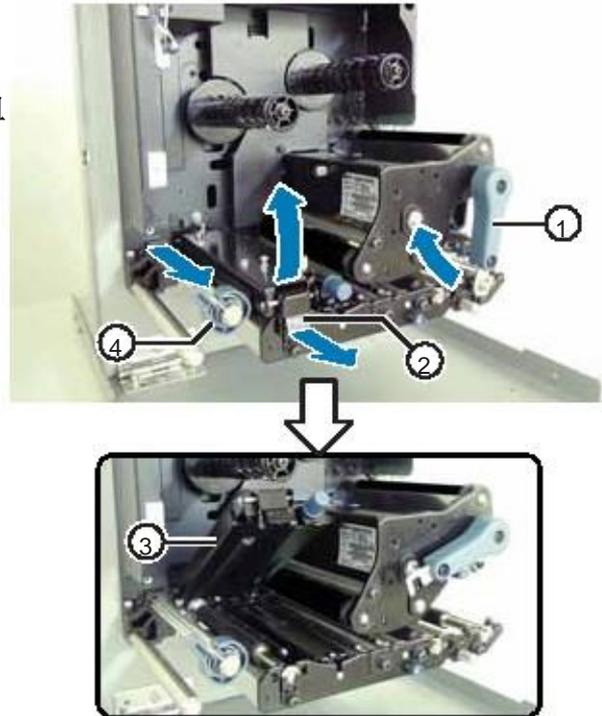
完全打开顶盖，防止顶盖意外落下。

2 顺时针转动打印头锁定杆①，解开打印头。

3 将送纸锁扣②拉出来，解开送纸滚轴和介质传感器组件③。

送纸滚轴和介质传感器组件将弹开。

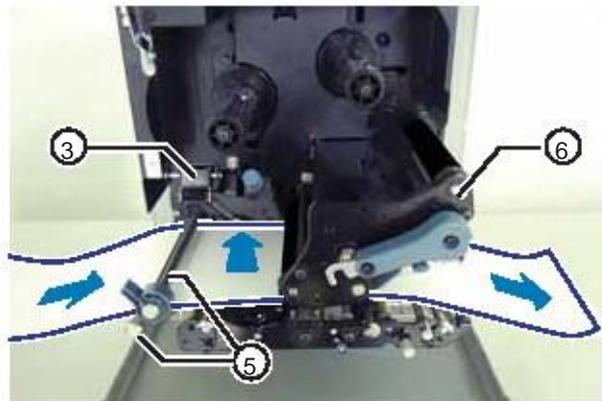
4 将介质导轨④移到外侧。



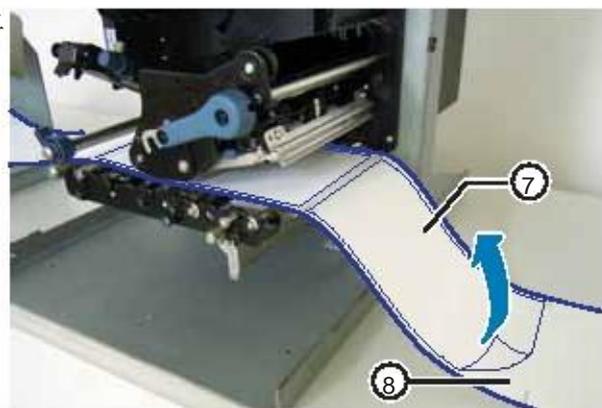
5 将介质从介质导向轴⑤中间放入，从送纸滚和介质传感器组件③以及打印头组件⑥的下方通过，拉到出纸口以外。

确保介质末端伸出出纸口以外。

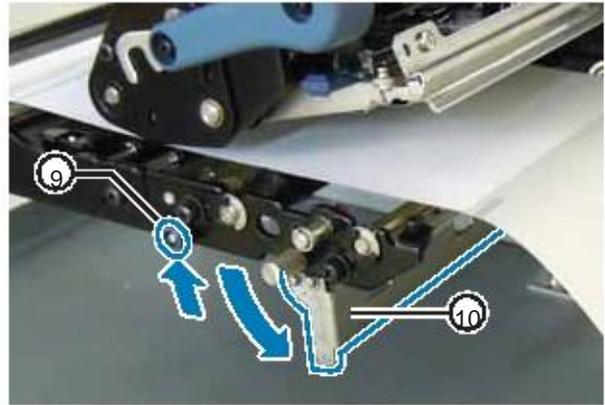
6 将介质往里推，使介质的最里端刚好碰到打印机中心框架。



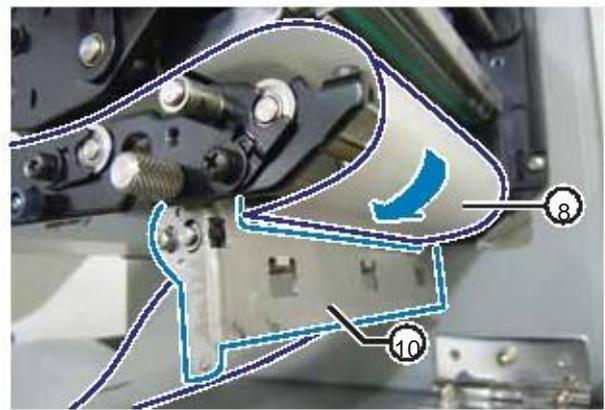
7 将标签纸从出纸口端拉出来。将标签纸⑦从底纸⑧上撕开。预留出30cm（11.8英寸）长的底纸。



8 将压力滚轴释放片⑨向上推，松开压力滚轴板⑩。



9 将底纸⑧穿过压力滚轴板⑩的间隙。



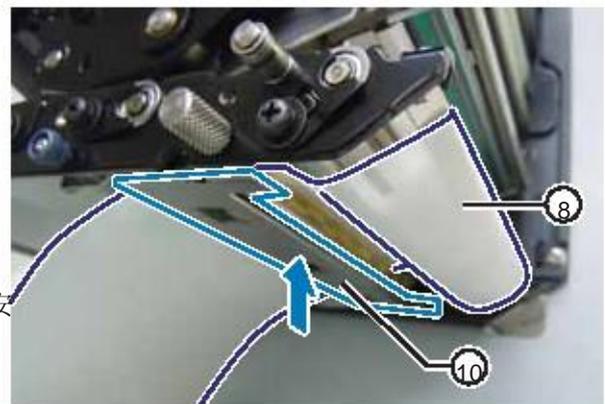
10 推一下压力滚轴板⑩的中心位置，将它向上扣好。

11 逆时针转动打印头锁定杆，锁好打印头。

12 关好顶盖。

13 安装好介质和碳带后，进行打印测试，确保介质安装正确。

详见第4.2.16节 [打印测试模式](#)，了解打印测试方法。



### 小心

- 关闭顶盖时，小心不要夹到手指。

### 3.5.2 不使用剥离器安装介质

本节描述了不使用剥离器安装介质的步骤。右图显示了介质的移动路径。安装介质时，确保打印面朝上。

1 安装介质时，请参见第3.5.1节 将标签纸装入剥离器步骤1-6。

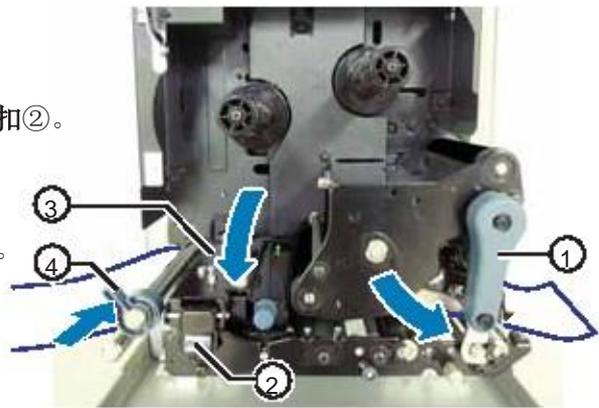
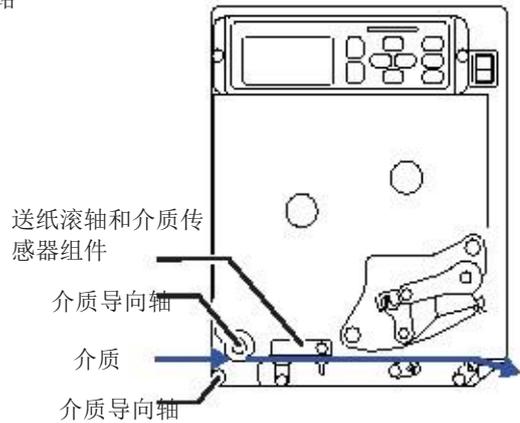
2 逆时针转动打印头锁定杆①，锁好打印头。

3 向下按送纸滚轴和介质传感器组件③，锁好供送锁扣②。

4 轻轻推动介质导轨④，使它刚好碰到介质的最外端。

5 关好顶盖。

6 安装好介质和碳带后，进行打印测试，确保介质安装正确。



详见第4.2.16节 打印测试模式，了解打印测试方法。



小心

- 关闭顶盖时，小心不要夹到手指。

### 4.2.8 设置模式菜单

在设置模式菜单中，设置模式如下表所列：

菜单	说明
 联机模式	返回联机模式。
 用户模式	查看与基本用户配置相关的设置。
 接口模式	查看与接口相关的设置。
 储存模式	查看与内存相关的设置。
 服务模式	查看与调节介质传感器和激活各种功能相关的设置。
 高级模式	查看与打印机高级配置相关的设置。
 16进制转储模式	查看和打印十六进制转储以排除故障。
 无线射频识别模式	查看与选装无线射频识别模块相关的设置。 只有在选装无线射频识别模块后才会显示。
 信息模式	查看关于本台打印机的信息。

按照以下程序选择设置模式：

- 1 按  **LINE** 按钮将打印机切换到脱机模式。

打印机更改为脱机模式。



- 2 按  **ENTER** 按钮。

打印机切换到菜单界面。

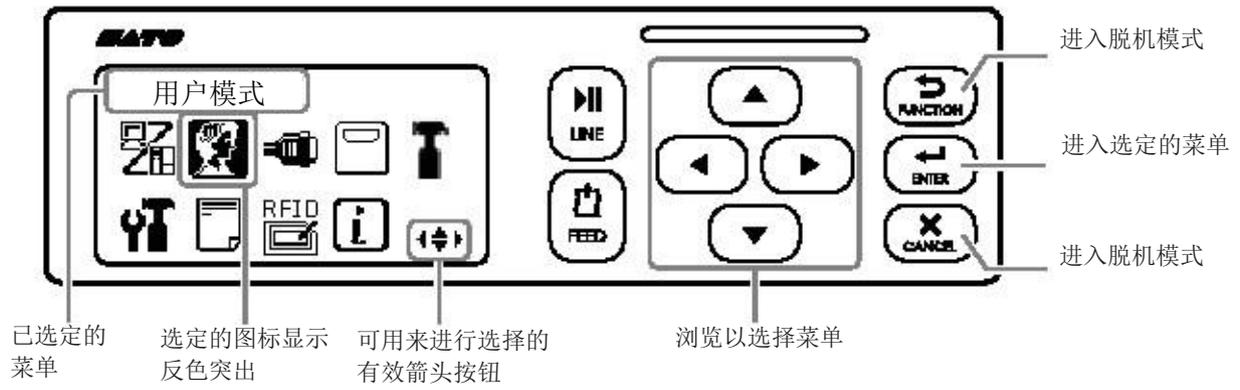
- 3 使用     **箭头** 按钮选择菜单。

屏幕上显示已选定的菜单，相应图标显示反色突出。



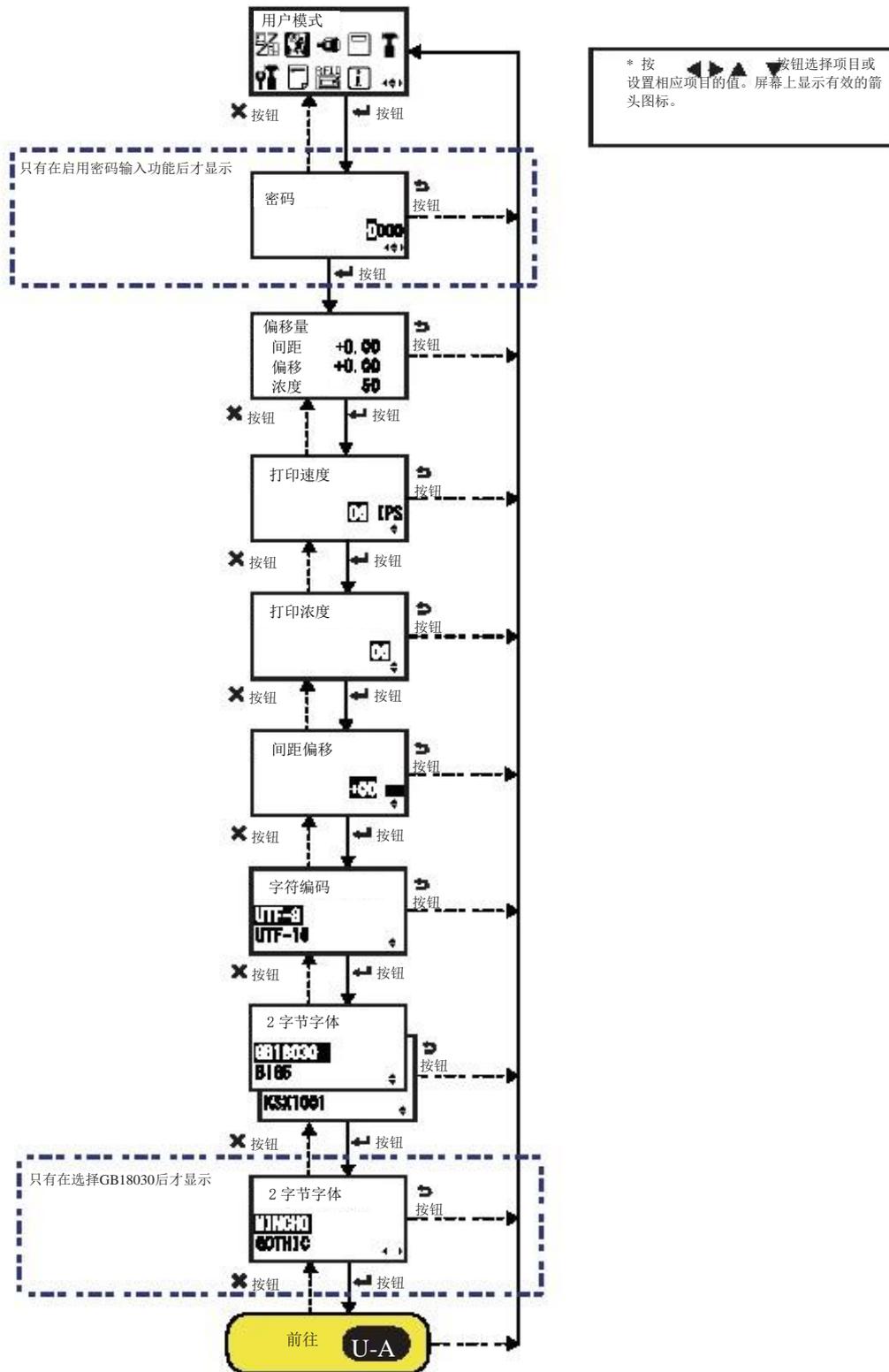
- 4 按  **ENTER** 按钮进入选定模式。

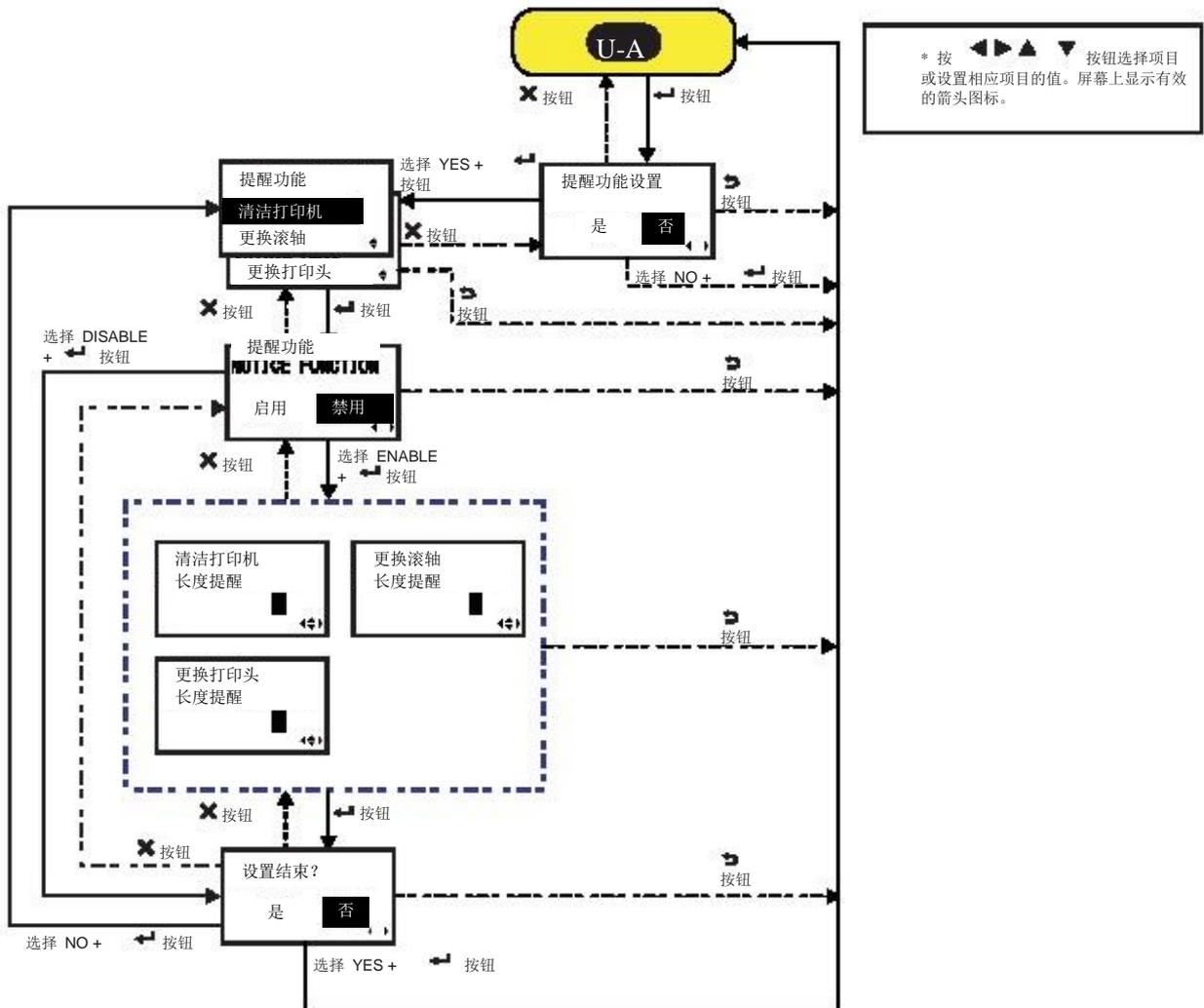
设置模式菜单中各按钮的功能如下所示。



### 4.2.9 用户模式

以下流程图显示了用户模式中设置页面的顺序。表中对各设置页面进行了详细描述。





### 偏移量

图中显示了调节模式中的设置值。

- **PITCH:** 显示打印位置偏移量。
- **OFFSET:** 显示标签停止位置偏移量。
- **DARKNESS:** 显示浓度设置值。

可以在 [调节模式](#) 和 [打印测试模式](#) 中对这些值进行更改。

偏移量	
间距	+0.00
偏移	+0.00
浓度	50

### 打印速度

设置范围因打印机型号而异。

- S84-ex (203 dpi): 4 – 6 ips (英寸/秒)
- S86-ex (203 dpi): 4 – 14 ips (英寸/秒)
- S84-ex (305 dpi): 4 – 14 ips (英寸/秒)
- S86-ex (305 dpi): 4 – 12 ips (英寸/秒)
- S84-ex (609 dpi): 2 – 6 ips (英寸/秒)

#### 注意:

将打印速度设置得太高可能影响打印质量。



### 打印浓度

从10开始指定打印浓度。

设置范围为1 – 10。1表示浓度最低。10表示浓度最高。



### 间距偏移

此项设置调节间距偏移量。

介质间距指介质前边缘（最先从打印机出来的边缘）与下一个介质前边缘之间的距离。一旦设定好打印位置后，可以通过调节模式中的间距位置进行微调。

设置范围为-49mm (-1.9英寸) 至 +49mm (+1.9英寸)，可按照1mm (0.04英寸) 的增量进行调节。

设置偏移量时，使用“+”使打印位置朝送纸方向的反方向移动，使用“-”使打印位置朝送纸方向移动。



### 字符编码

设置要使用的字符代码。

- **UTF-8:** 使用UTF-8进行字符编码。
- **UTF-16:** 使用UTF-16进行字符编码。



### 2字节字体

设置要使用的汉字代码。

- **GB18030**: 设置为使用简体中文。
- **BIG5**: 设置为使用繁体中文。
- **KSX1001**: 设置为使用韩文。

选择GB18030时, 可使用以下汉字代码:

- **MINCHO**: 使用MINCHO打印汉字代码。
- **GOTHIC**: 使用GOTHIC打印汉字代码。



### 提醒功能设置

选择是否设置通知功能。

- **YES**: 设置通知功能。
- **NO**: 不设置通知功能。返回用户模式页面。

**注意:**  
要详细了解达到设定的通知间隔期限的介质运动情况, 请参见[第7.6节 通知功能](#)。



### 提醒功能 (选择)

选择要通知的项目。

- **CLEAN PRINTER**: 需清洁打印机时发出通知。
- **CHANGE ROLLER**: 需更换滚轴时发出通知。
- **CHANGE HEAD**: 需更换打印头时发出通知。



### 提醒功能 (启用/禁用)

启用或禁用对上述注意功能中选定的项目发出通知。

- **ENABLE**: 启用通知功能。
- **DISABLE**: 禁用通知功能。



**清洁打印机**

设定清洁打印机的长度提醒。  
设定范围为000 – 999m。

**注意：**

距离设置为0时，将禁用通知功能。

清洁打印机  
长度提醒

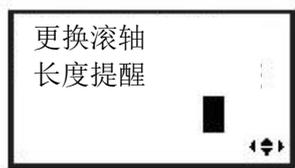

**更换压纸滚轴**

设定更换滚轴的长度提醒。  
设定范围为000 – 150km。

**注意：**

距离设置为0时，将禁用通知功能。

更换滚轴  
长度提醒


**更换打印头**

设定更换打印头的通知长度。  
设定范围为000 – 150km。

**注意：**

距离设置为0时，将禁用通知功能。

更换打印头  
长度提醒


**设置完成？**

确认完成设置。

- **YES:** 返回用户模式页面。
- **NO:** 返回注意功能页面选择项目。

设置完成？

是  否



# 5

## 清洁和调整打印机

### 5.1 维护

打印头或压纸滚轴脏污不仅有损打印质量，还可导致打印出错。请使用清洁套装或清洁片定期清洁打印机。



- 请勿湿手触摸开关、连接或断开电源线，否则可能遭到电击。
- 进行清洁前，请先断开交流插座上的电源线。  
打印结束后，打印头及周围温度较高。请等待片刻，让打印机冷却。
- 请勿空手触摸打印头边缘，以免受伤。
- 请使用清洁套装中的清洁笔、棉签或棉布进行清洁。不要使用硬物进行清洁，否则可能损坏打印机。
- 进行清洁前，请先移走介质和碳带。

#### 注意

您可以从SATO经销商或技术服务中心处购买清洁套装或清洁片。

## 5.2 维护打印头和压纸滚轴

请按照以下时间间隔定期进行维护：

- 打印完1卷介质或者150m介质后，  
使用清洁套装清洁以下部位：
  - 打印头
  - 压纸滚轴
  - 介质传感器
  - 介质导轨
- 打印完6卷介质或者900m介质后，  
使用清洁片清洁以下部位：
  - 打印头
  - 压纸滚轴  
使用清洁套装清洁以下部位：
  - 介质导轨
  - 送纸滚轴
  - 介质路径
  - 碳带路径

### 注意

上述维护时间间隔仅供参考。请在必要时进行清洁。

### 5.2.1 使用清洁套装进行维护

使用清洁套装进行维护时请遵照以下步骤：

### 注意

要详细了解清洁套装，请参见清洁套装附带的手册。

1 确保打印机处于关闭状态后，再断开交流插座中的电源线。

2 打开顶盖。

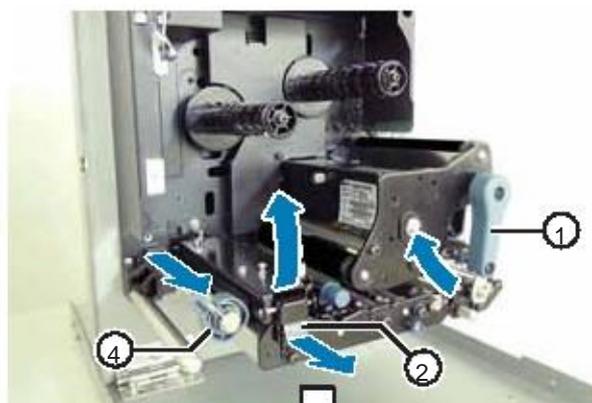


完全打开顶盖，防止顶盖意外落下。

### 3 顺时针转动打印头锁定杆①，解开打印头。

#### 小心

- 打印结束后，打印头及其周围温度较高。小心不要触摸打印头及其周围区域，以免烫伤。
- 请勿空手触摸打印头边缘，以免受伤。



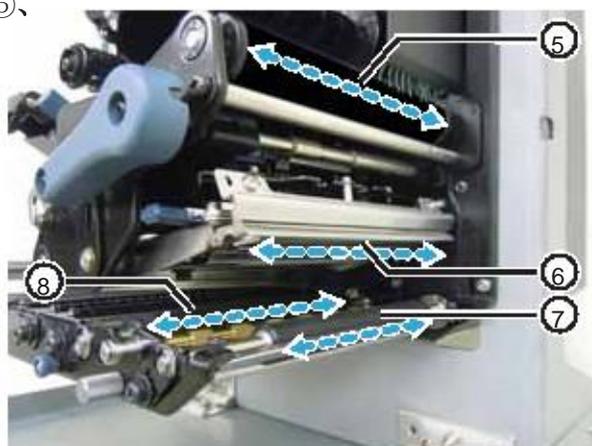
### 4 将送纸锁扣②往外拉，解开送纸滚轴和介质传感器组件③。

送纸滚轴和介质传感器组件将弹开。

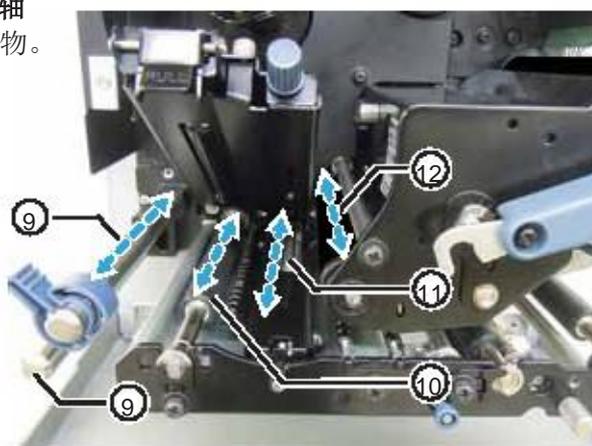


### 5 将介质导轨④从打印机中拉出来。

### 6 使用清洁笔或棉签/棉布沾上清洁液，清洁碳带滚筒⑤、打印头⑥、压纸滚轴⑦和压力滚轴⑧上的污物。

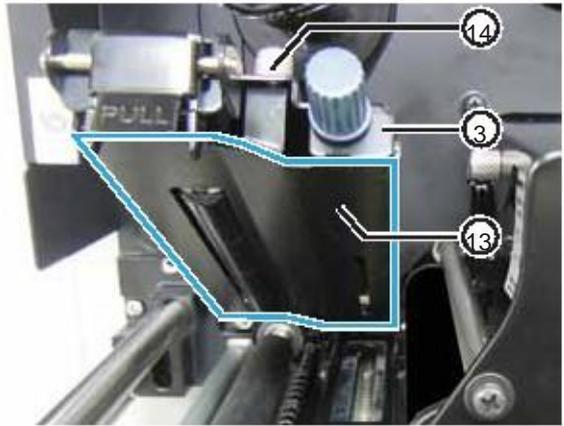


### 7 使用清洁笔或棉签/棉布沾上清洁液，清洁标签导向轴⑨、送纸滚轴⑩、介质传感器⑪和碳带滚轴⑫上的污物。

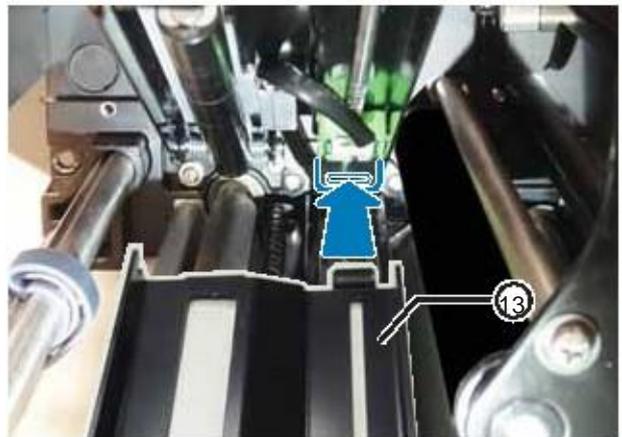


8 使用棉布沾上清洁液，清洁送纸滚轴和介质传感器组件③的底部。

9 拧下介质传感器盖子上的指旋螺钉⑭。可以卸下介质传感器盖子⑬，以便清洁表面。

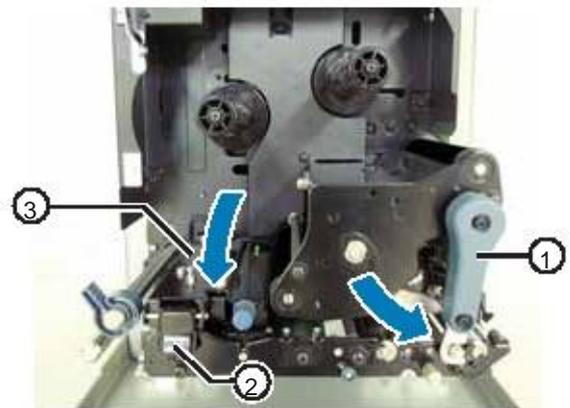


10 安装介质传感器盖子⑬时，确保将介质传感器盖子的卡口⑬插入图中所示的凹槽。再使用指旋螺钉⑭安装好介质传感器盖⑬。



11 逆时针转动打印头锁定杆①，锁好打印头。

12 向下按送纸滚轴和介质传感器组件③，锁好送纸锁扣②。



## 5.2.2 使用清洁片进行维护

使用清洁片进行维护时，请遵照以下步骤：

1 确保打印机处于电源关闭模式后，再断开交流插座中的电源线。

2 打开顶盖。



**小心**

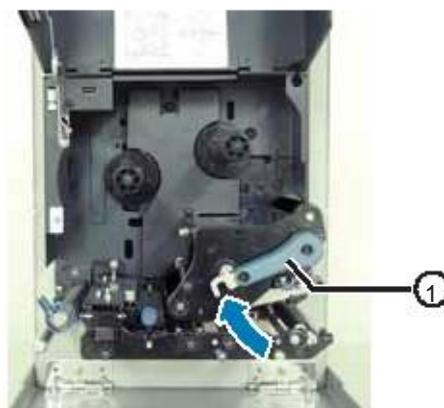
完全打开顶盖，防止顶盖意外落下。

3 顺时针转动打印头锁定杆①，解开打印头。



**小心**

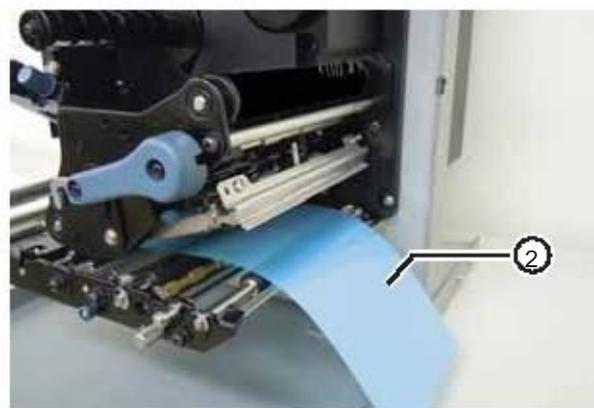
- 打印结束后，打印头及其周围温度较高。小心不要触摸打印头及其周围区域，以免烫伤。
- 请勿空手触摸打印头边缘，以免受伤。



4 将清洁片②放在打印头和压纸滚轴之间。

### 注意

清洁片的粗糙面靠近打印头，与打印头对齐。



5 逆时针转动打印头锁定杆①，锁好打印头。



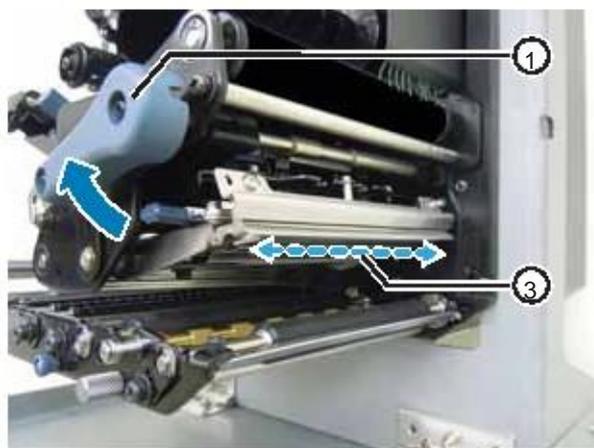
6 两手将清洁片从打印机中拉出来。

7 拉出清洁片后，再重复操作步骤4-6两到三次。  
拉出来的清洁片上没有污物后，则无需再重复操作。



8 顺时针转动打印头锁定杆①，解开打印头。

9 使用清洁笔清洁打印头③上的污物。



# 6

## 故障排除

本章内容对打印机可能出现的错误以及指示当前状态的显示内容进行了说明。

### 6.1 显示错误消息时

打印机出现错误时，屏幕上将显示错误信息。

错误信息和应对措施信息按照3秒钟的时间间隔交替显示。

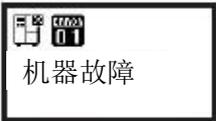
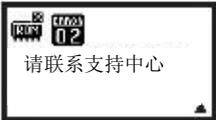
可以使用 ▲ ▼ 箭头按钮切换屏幕。

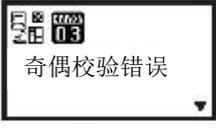
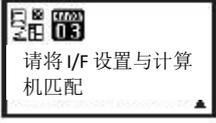
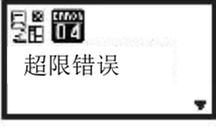
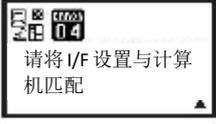
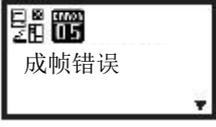
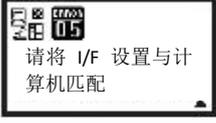
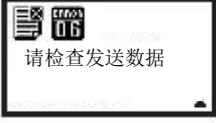


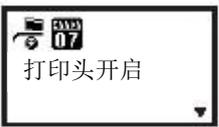
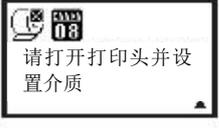
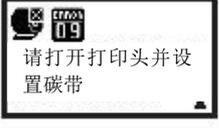
小心

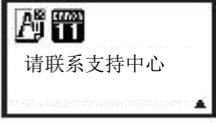
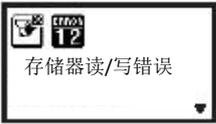
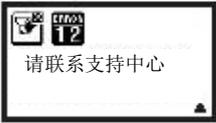
需要更换零件时，请联系您的SATO经销商或技术支持中心进行内部检验和维修。

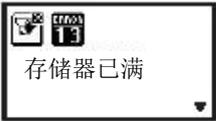
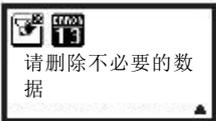
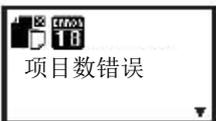
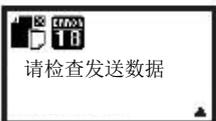
出现错误信息的原因及应对措施如下。

错误				
序号	信息	指示灯/警报	原因	应对措施
01	机器故障 	红色指示灯亮起。 哔一声长音警报。 关闭打印机电源清除错误。	电路板故障。	更换主板。
				
02	ROM 故障 	红色指示灯亮起。 哔一声长音警报。 关闭打印机电源清除错误。	闪存无法访问。	更换主板。
			超过写入数量。	

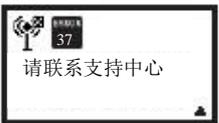
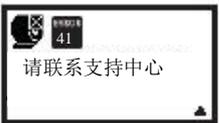
错误				
序号	信息	指示灯/警报	原因	应对措施
03	奇偶校验错误 	蓝色和红色指示灯交替闪烁。 哔哔哔三声短音警报。 关闭打印机电源清除错误。	RS-232C设置错误。	正确调节接口设置。
	奇偶校验错误 		电缆连接错误。	检查电缆连接是否正确并进行纠正。
04	超限错误 	蓝色和红色指示灯交替闪烁。 哔哔哔三声短音警报。 关闭打印机电源清除错误。	RS-232C设置错误。	正确调节接口设置。
	超限错误 		电缆连接错误。	检查电缆连接是否正确并进行纠正。
05	成帧错误 	蓝色和红色指示灯交替闪烁。 哔哔哔三声短音警报。 关闭打印机清除错误。	RS-232C设置错误。	正确调节接口设置。
	成帧错误 		电缆连接错误。	检查电缆连接是否正确并进行纠正。
06	缓冲区溢出 	蓝色和红色指示灯交替闪烁。 哔哔哔三声短音警报。 关闭打印机电源清除错误。	接收的数据大小超过接收缓存容量。	发送的数据大小不要超过接收缓存容量。
	缓冲区溢出 		打印机与主机之间的通信设置错误。	正确设置打印机与主机之间的通信设置。

错误				
序号	信息	指示灯/警报	原因	应对措施
07	打印头开启	红色指示灯闪烁。 哔哔哔三声短音警报。 关闭打印头清除错误。	打印头未锁好。	锁好打印头。
	 打印头开启  请关闭打印头		感应打印头打开/关闭状态的传感器出现故障。	更换感应打印头打开/关闭状态的传感器。
08	纸张用完	红色指示灯闪烁。 哔哔哔三声短音警报。 打开再关闭打印头清除错误。	未安装介质。	正确安装介质。
	 纸张用完  请打开打印头并设置介质		未正确安装介质。	
	介质传感器的灵敏度设置错误。		调整传感器级别。	
	介质卡住。		移走卡住的介质。	
	介质传感器变脏。		清洁介质传感器。	
	介质传感器电缆断开。		正确连接介质传感器电缆。	
09	碳带用完	红色指示灯闪烁。 哔哔哔三声短音警报。 打开再关闭打印头清除错误。	未安装碳带。	安装新的碳带。
	 碳带用完  请打开打印头并设置碳带		碳带受损。	
	未正确安装碳带。		正确安装碳带。	
	碳带撕开。		清洁并调节碳带路径。	
10	传感器故障	红色指示灯闪烁。 哔哔哔三声短音警报。 打开再关闭打印头清除错误。	介质传感器级别错误。	调整介质传感器级别。
	 传感器故障		传感器类型错误。	使用正确的传感器类型。
	介质弯曲。		清洁并调节介质路径。	

错误					
序号	消息	指示灯/警报	原因	应对措施	
11	打印头故障  打印头故障	红色指示灯亮起。  哔一声长音警报。  关闭电源或者更改打印头检查条件，清除错误。	打印元件磨损。	将打印头检查条件更改为：仅检查条形码中缺失的元件，尝试将缺失元件调整为白色条码。 详见 <a href="#">第6.1.2节 关于打印头检查功能的更多信息</a> 。	
	 请联系支持中心		打印头受损。		更换打印头。详见 <a href="#">第7.7.1节 更换打印头</a> 。
12	存储器读/写错误  存储器读/写错误	红色指示灯闪烁。  哔一声长音警报。  关闭打印机电源清除错误。	写入时，USB内存断开连接。	连接USB内存。	
	打印机内存：  请联系支持中心  USB内存：  请检查 USB 存储器		内存复制空间不足。	确保内存的复制空间充足。	
			无法写入内存。	更换内存。	
			USB内存未格式化。	在内存模式中格式化USB内存。 详见 <a href="#">第4.2.11节 内存模式</a> 。	
			SD卡读/写错误  SD 卡读/写错误	未连接SD卡。	连接SD卡。
			 请检查 SD 卡	SD卡连接错误。	正确连接SD卡。
	写入时，SD卡断开连接。	连接SD卡。			
	无法读取/写入SD卡。	更换SD卡。			
	SD卡未格式化。	在内存模式中格式化SD卡。 详见 <a href="#">第4.2.11节 内存模式</a> 。			
	SD卡受到写入保护。	解除SD卡写入保护。			

错误				
序号	消息	指示灯/警报	原因	应对措施
13	<p>存储器已满</p>  <p>存储器已满</p>  <p>请删除不必要的数 据</p>	<p>红色指示灯闪烁。</p> <p>哔一声长音警报。</p> <p>关闭打印机电源清除错 误。</p>	内存空间不足。	删除内存中的多余数据。
14	<p>下载数据错误</p>  <p>下载数据错误</p>	<p>红色指示灯亮起。</p> <p>哔一声长音警报。</p>	下载的数据错误。	检查下载的数据。
			下载空间不足。	检查下载的数据大小。
17	<p>BCC检查错误</p>  <p>BCC 检查错误</p>  <p>请检查发送数据</p>	<p>红色指示灯闪烁。</p> <p>哔哔哔三声短音警报。</p> <p>按  LINE按 钮或者取消打印任务，清 除错误。</p>	要发送的数据的BCC代码（一 个项目）错误。	<p>检查要发送的数据及通信设 置。</p> <p> LINE 按钮：从BCC错误 位置的打印数据开始继续打 印。</p> <p>发送SUB命令： 清除BCC错误，再从停止位置 开始继续打印。</p>
18	<p>项目数错误</p>  <p>项目数错误</p>  <p>请检查发送数据</p>	<p>红色指示灯闪烁。</p> <p>哔哔哔三声短音警报。</p> <p>按  LINE 按钮或者取消打印任 务，清除错误。</p>	<p>未逐次增加一个打印数据序列 号（一个项目）。</p> <p>* 序列号没有按照连续顺序排 列。</p>	<p>检查要发送的数据及通信设置。</p> <p> LINE按钮：从项目序号错 误位置的打印数据开始继续打 印。</p> <p>发送SUB命令： 清除项目序号错误，再从停止 位置开始继续打印。</p>

错误				
序号	消息	指示灯/警报	原因	应对措施
22	<p>日历错误</p> 	<p>红色指示灯亮起。</p> <p>哔一声长音警报。</p> <p>关闭打印机电源清除错误。</p>	<p>日历IC的日期和时间错误, 或者未安装日历IC。</p>	<p>检查是否已安装日历IC, 或者更换日历PCB。</p>
26	<p>过热错误</p> 	<p>蓝色和红色指示灯交替闪烁。</p> <p>哔一声长音警报。</p> <p>清除错误: 停止操作打印机, 等待打印机降低温度。</p>	<p>打印机温度超过极限值。</p>	<p>停止操作打印机, 使打印机降低温度。</p>
27	<p>命令错误</p> 	<p>红色指示灯闪烁。</p> <p>哔哔哔三声短音警报。</p> <p>按  LINE 按钮清除错误。</p>	<p>打印数据中的指令或参数错误。</p> <p>Caaa: 错误位置</p> <p>&lt;bb&gt;: 错误指令名称</p> <p>cc: 错误代码</p>	<p>检查打印数据。详见<a href="#">第6.1.1节关于指令错误的更多信息</a>。</p>
35	<p>CRC检查错误</p> 	<p>红色指示灯闪烁。</p> <p>哔哔哔三声短音警报。</p> <p>按  LINE按钮或者取消打印任务, 清除错误。</p>	<p>要发送的数据的CRC代码 (一个项目) 错误。</p>	<p>检查要发送的数据及通信设置。</p> <p> LINE按钮: 从CRC错误位置的打印数据开始继续打印。</p> <p>发送SUB指令: 清除CRC错误, 再从停止位置开始继续打印。</p>

错误				
序号	消息	指示灯/警报	原因	应对措施
37	WLAN 设备故障	蓝色和红色指示灯交替闪烁。  哔哔哔三声短音警报。  关闭打印机电源清除错误。	打印机处于无线局域网下载模式时，未连接无线局域网装置。	确保正确连接无线局域网装置。
	 		打印机没有连接无线局域网装置。	更改无线局域网装置。 *更改无线局域网装置时，通信设置中的数据端口和子端口因设置而异。
40	机盖开启	红色指示灯闪烁。  哔哔哔三声短音警报。  关闭盖清除错误。	盖已打开。	关好盖。
	 		感应盖打开/关闭状态的传感器出现故障。	更换感应盖打开/关闭状态的传感器。
41	节约装置故障	红色指示灯亮起。  哔一声长音警报。  关闭打印机电源清除错误。	打印头不在指定位置停止。	调整保存器头位置。  更换保存器传感器。  更换保存电机和电机驱动装置PCB。  更换保存器凸轮。
	 			
42	压纸盖板开启	红色指示灯闪烁。  哔哔哔三声短音警报。  关闭传感器盖清除错误。	传感器盖未锁好。	锁好传感器盖。
	 		感应传感器盖打开/关闭状态的传感器出现故障。	更换感应传感器盖打开/关闭状态的传感器。

## 6.2 显示警报消息时

屏幕上显示警报消息时，打印机继续送出介质。  
警报消息及其原因和应对措施如下：

警报				
序号	消息	指示灯/警报	原因	应对措施
01	标签纸即将用完  联机 数量 :000000	蓝色指示灯亮起。  不发出哔警报声。  打开再关闭打印头清除错误。	剩余的介质不足。	更换介质。 详见 <a href="#">第3.5节 安装介质</a> 。
02	碳带即将用完  联机 数量 :000000	蓝色指示灯亮起。  不发出哔警报声。  打开再关闭打印头清除错误。	剩余的碳带不足。	更换碳带。 详见 <a href="#">第3.2节 安装碳带</a> 。
03	接收缓存区将满  联机 数量 :000000	蓝色指示灯亮起。  不发出哔警报声。	接收缓存区可用空间较少。	完成接收数据分析以前，不要从主机发送数据。
04	指令错误  联机 数量 :000000	蓝色指示灯亮起。  哔一声短音警报。  清除错误： 接收下一个项目或者取消任务后，图标将被清除。	检测到指令错误。	检查打印数据。
05	打印头错误  联机 数量 :000000	蓝色指示灯亮起。  不发出哔警报声。	打印头检查设置页面选择“NORMAL”时，检测到打印头检查错误。将打印头检查设置更改为“条形码”，再继续打印任务。	更换打印头。 详见 <a href="#">第7.7.1节 更换打印头</a> 。

警报				
序号	消息	指示灯/警报	原因	应对措施
06	清洁打印头和滚轴  清洁打印头和滚轴	蓝色指示灯亮起。 哔一声短音警报。 按  ENTER按钮清除错误。	已达到设定的通知间隔期限。	清洁打印头和压纸滚轴。 详见第5.2节 <a href="#">维护打印头和滚轴</a> 。
07	更换打印头  更换打印头	蓝色指示灯亮起。 哔一声短音警报。 按  ENTER按钮清除错误。	已达到设定的通知间隔期限。	更换打印头。 详见7.7.1节 <a href="#">更换打印头</a> 。
08	更换滚轴  更换滚轴	蓝色指示灯亮起。 哔一声短音警报。 按  ENTER按钮清除错误。	已达到设定的通知间隔期限。	更换压纸滚轴。 详见第7.7.2节 <a href="#">更换滚轴</a> 。

## 6.3 红色/蓝色LED指示灯亮起

LED指示灯亮起或闪烁以显示打印机当前状态。

LED指示灯亮起或闪烁时表示如下状态：

指示灯	打印机状态	应对措施
指示灯关闭。	电源断开或者打印机处于脱机模式。	打开打印机电源或者切换为联机模式。
蓝色指示灯亮起。	打印机处于联机模式。	此时可以操作打印机。
红色指示灯亮起、 红色指示灯闪烁、 蓝色和红色指示灯交替闪烁	出现错误。	根据消息内容清除错误。

## 6.4 故障排除表

打印机无法正常运行时，检查以下项目。



### 警告

- 请勿湿手触摸电源开关或者连接或断开电源线，否则可能遭到电击。
- 进行清洁前，请先断开交流插座上的电源线。

### 注意

可从SATO经销商或技术服务中心处购买清洁套装或清洁片。

#### 6.4.1 无电源/屏幕上无内容显示

序号	检查项目	应对措施
1	交流插座中的电源线是否插好？	将交流插座中的电源线插好。
2	打印机上的电源线是否插好？	将打印机交流输入终端中的电源线插好。
3	保险丝是否烧坏？	更换打印机保险丝。 联系SATO经销商或技术服务中心进行更换。
4	电源线是否损坏？	更换电源线。 联系SATO经销商或技术服务中心获取与打印机型号匹配的专用电源线。 不要使用除专用电源线以外的其他电源线。
5	交流插座中是否有电流向打印机供应电源？	检查交流插座中是否有电流通过。 连接另外的交流插座。
6	主板是否出现故障？	更换主板。 联系SATO经销商或技术服务中心进行更换。

#### 6.4.2 无法送纸

序号	检查项目	应对措施
1	是否使用与打印机型号匹配的专用介质和碳带？	使用与打印机型号匹配的专用介质和碳带。
2	是否正确地安装了介质和碳带？	正确安装介质和碳带。

序号	检查项目	应对措施
3	介质或碳带是否变形?	使用未变形的介质和碳带。 不可向打印机运送变形的介质和碳带。
4	是否正确地安装了介质导轨?	调整介质导轨。
5	是否正确地设置了传感器类型?	设置正确的传感器类型。
6	是否正确地设置了传感器的灵敏度?	调整传感器级别。
7	滚轴是否干净?	如果压纸滚轴变脏, 则使用清洁套装进行清洁。 清洁打印机时, 请参见 <a href="#">第5.2节 维护打印头和滚轴</a> 。
8	滚轴是否受损?	更换滚轴。
9	接口操作是否正确?	参考 <a href="#">接口故障排除</a> 检查接口。
10	计算机发送的数据或信号是否正确?	重新打开装置电源。 检查计算机发送的数据及通信状态。
11	主板是否出现故障?	更换主板。 联系SATO经销商或技术服务中心进行更换。

### 6.4.3 可以送纸但无法打印

序号	检查项目	应对措施
1	是否使用与打印机型号匹配的专用介质和碳带?	使用与打印机型号匹配的专用介质和碳带。
2	是否设置了正确的传感器类型?	设置正确的传感器类型。
3	是否正确地安装了打印头?	正确安装打印头。
4	打印头压力是否过大或过小?	使用打印头压力调节刻度盘调节打印头压力。
5	打印头是否干净, 或者是否粘了标签?	如果打印头变脏, 则使用清洁笔进行清洁。如果打印头上有标签, 则拿走标签。 如果打印头上粘了标签上的胶水, 则使用清洁套装进行清洁。 不要使用硬物进行清洁, 否则可能损坏打印头。 清洁打印机时, 请参见 <a href="#">第5.2节 维护打印头和压纸滚轴</a> 。

序号	检查项目	应对措施
6	介质传感器是否干净？	如果介质传感器变脏，则使用清洁套装进行清洁。 清洁打印机时，请参见第5.2节 <a href="#">维护打印头和滚轴</a> 。
7	接口操作是否正确？	参考 <a href="#">接口故障排除</a> 检查接口。
8	计算机发送的数据或信号是否正确？	重新打开装置电源。 检查计算机发送的数据及通信状态。
9	打印头是否出现故障？	更换打印头，并重置计数器。
10	主板是否出现故障？	更换主板。 联系SATO经销商或技术服务中心进行更换。

#### 6.4.4 打印质量差

序号	检查项目	应对措施
1	是否使用与打印机型号匹配的专用介质和碳带？	使用与打印机型号匹配的专用介质和碳带。
2	是否正确地安装了介质和碳带？	检查介质和碳带的安装是否正确。
3	碳带张紧度是否合适？	调整碳带张紧度。
4	是否正确地安装了打印头？	正确安装打印头。
5	打印头压力是否过大或过小？	使用打印头压力调节刻度盘调节打印头压力。
6	打印速度是否过快？	调节打印速度。
7	打印浓度是否过低或过高？	调节打印浓度。
8	滚轴是否干净？	如果滚轴变脏，则使用清洁套装进行清洁。 清洁打印机时，请参见第5.2节 <a href="#">维护打印头和滚轴</a> 。
9	打印头是否干净，或者是否粘了标签？	如果打印头变脏，则使用清洁笔进行清洁。如果打印头上有标签，则拿走标签。 如果打印头上粘了标签上的胶水，则使用清洁套装进行清洁。 不要使用硬物进行清洁，否则可能损坏打印头。 清洁打印机时，请参见第5.2节 <a href="#">维护打印头和压纸滚轴</a> 。
10	打印头是否出现故障？	更换打印头，并重置计数器。

序号	检查项目	应对措施
11	压纸滚轴是否受损?	更换压纸滚轴。
12	主板是否出现故障?	更换主板。 联系SATO经销商或技术服务中心进行更换。

#### 6.4.5 打印位置错误

序号	检查项目	应对措施
1	是否使用与打印机型号匹配的专用介质和碳带?	使用与打印机型号匹配的专用介质和碳带。
2	是否正确地安装了介质和碳带?	检查介质和碳带的安装是否正确。
3	介质或碳带是否变形?	使用未变形的介质和碳带。 不可向打印机运送变形的介质和碳带。
4	是否正确地安装了打印头?	调整打印头。
5	是否正确地安装了介质导轨?	调整介质导轨。
6	是否正确地设置了传感器类型?	设置正确的传感器类型。
7	是否正确地设置了传感器的灵敏度?	调整传感器级别。
8	是否正确地设置了偏移量?	调整偏移量。
9	是否正确地设置了间距偏移量或基准参考点偏移量?	调整间距偏移量或基准参考点偏移量。
10	滚轴是否干净?	如果压纸滚轴变脏, 则使用清洁套装进行清洁。 清洁打印机时, 请参见 <a href="#">第5.2节 维护打印头和滚轴</a> 。
11	介质传感器是否干净?	如果介质传感器变脏, 则使用清洁套装进行清洁。 清洁打印机时, 请参见 <a href="#">第5.2节 维护打印头和滚轴</a> 。
12	计算机发送的数据或信号是否正确?	重新打开装置电源。 检查计算机发送的数据及通信状态。
13	滚轴是否受损?	更换压滚轴。