

标题：RFID 优势：高效处理退货难题

参考行业：零售：服装

背景

服装公司的配送和退货中心一直在应对订单量的快速增长，确保订单的准确性以防止客户索赔，以及提高退货处理能力的挑战。服装产品由于尺寸、是否合身、质量等问题，是一个网购退货率非常高的行业。处理退回的商品直到再次销售需要花费时间和成本。为了有效解决这些问题，配送和退货中心在自动化方面进行了投资。

课题

一家服装制造商曾面临巨大的挑战，因为他们在网上的商品退货率约为 40%。这种高退货率是由于尺寸、是否合身、质量等问题造成的，这也是行业面临的问题。为了再次销售而进行的退货处理不仅耗时，而且成本高昂。此外，时尚品更新变化快，制造商还面临着如何准确管理并适当保持库存的挑战。因为库存过剩和库存过低都存在风险，可能造成较大损失。

此外，这家制造商还考虑加强电子商务业务。为了在数字化的零售行业取得成功，我们认识到业务改革和节省人力是必要的，我们希望将产品从零售商店直接发送到客户家中。

解决方案

SATO 通过提供 RFID 解决方案改变了客户的业务方式。通过导入先进的传送带系统，在货物到达时读取贴有 RFID 标签的货物，从而消除了耗时的开箱和手动检查。这种方法大大提高了工作速度，提高了精度。此外，它还将物品信息与条形码信息统一，使箱子中商品的识别更加顺畅。

在库存管理方面，通过使用搭载 RFID 读取器的手推车，减少了手动计数，缩短了作业时间。此外，不再需要昂贵的 RF 干扰屏蔽装置。导入 RFID 传送带系统还减少了因退货、缺货和货物差异引起的索赔。



导入效果

- 入库检查自动化
- 提高盘点处理速度
- 高效处理退货

相关信息

[CL4NX Plus 全球智能工业型打印机](#)

[SATO AEP 独立打印应用程序](#)